



CARTA DEI SERVIZI DEI RIFIUTI





Gentile Utente,

il Comune di Celenza sul Trigno è impegnato in un importante rinnovamento.

La crescita della nostra città in questi ultimi anni ci impone sempre nuovi sforzi con l'obiettivo di offrire una gamma di servizi all'altezza delle aspettative dei cittadini e, soprattutto, in grado di garantire diritti e opportunità uguali per tutti.

Per questi motivi abbiamo preparato questo opuscolo in cui sono indicati i principali servizi normalmente richiesti ai nostri uffici, le modalità per usufruirne e le scadenze che ci impegniamo a rispettare a garanzia delle esigenze dei cittadini.

Sono convinto che anche questo strumento, che abbiamo chiamato **CARTA DEI SERVIZI**, ci farà fare un altro passo avanti sulla strada del cambiamento che deve, da subito, caratterizzare una Pubblica Amministrazione moderna.



La **CARTA DEI SERVIZI**

costituisce un patto scritto con i ns. Clienti, in essa vengono sanciti dei principi guida fondamentali, descritti alcuni criteri di qualità che ci poniamo come obiettivo ed i servizi offerti dalla nostra società.

In collaborazione con



Via Maddalena, 63/C - Vasto (CH)
Tel. 0873.370060



Comune di
Celenza sul Trigno

PRESENTAZIONE

La **ECOGREEN S.r.l.** con sede in Via Duca D'Aosta n.63 a Campobasso, è un'azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN 14001:2004 ed ha la certificazione SOA per le categorie OG6 e OS22. Da qualche mese si è maggiormente strutturata aprendo anche una sede operativa nella zona Industriale di Campochiaro. Opera nel settore ambientale fin dal 1992, durante i quali si è occupata di trattamento acque reflue civili ed industriali, costruzione, adeguamento e gestione d'impianti di depurazione.

Effettua il monitoraggio di acque potabili destinate al consumo umano ed attua interventi di disintasamento fosse settiche con spurgo, videispezione reti idriche e fognarie, di smaltimento fanghi. Dal 2000 è iscritta all'Albo Gestori Ambientali della Regione Molise per le attività di raccolta differenziata e trasporto rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi per le seguenti categorie 4E, 5F, 1D e la 8F per il commercio e/o l'intermediazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi.

Dal 2003 è iscritta in via definitiva all'Albo Autotrasportatori conto terzi. Dal 2005 ha ampliato la sua struttura dotandola di un laboratorio analisi chimiche e microbiologiche che esegue analisi principalmente su acque reflue e potabili. Il Laboratorio è iscritto nell'elenco regionale dei laboratori della Regione Molise con D.D. n.23 del 22.06.2007 ed è accreditato ACCREDIA con il N.938 in conformità alla norma UNI EN ISO 17025.

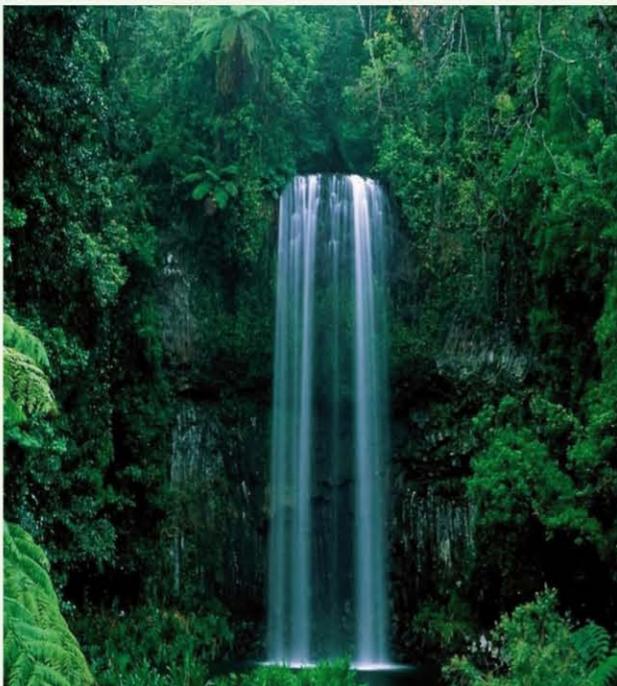
Obiettivo principale del laboratorio è quello di mettere a disposizione dei Clienti esterni una professionalità acquisita nel corso degli anni.

SERVIZI OFFERTI

Il nostro Laboratorio analisi è specializzato nel settore ambientale ed eroga i seguenti servizi:

- Laboratorio interno di Analisi Chimicofisiche e Microbiologiche ed autocontrollo (secondo il prot. HACCP).
- Stesura dei Manuali di autocontrollo ai sensi del Regolamento CE n.852/04 e smi.
- Consulenza alimentare;
- Stesura del Documento di Valutazione dei Rischi sui luoghi di lavoro, secondo il D.Lgs. n.81/08 testo unico per la sicurezza.
- Medicina del lavoro in collaborazione con la "Biomedical Srl".
- Assistenza alle verifiche delle autorità preposte ai controlli.
- Assistenza per gli adempimenti ambientali relativi ai rifiuti (MUD, classificazione e smaltimento di rifiuti liquidi e solidi, bonifica dei siti inquinati), alle emissioni, alle acque di scarico, alla valutazione di impatto ambientale, secondo il D. Lgs. n.152/06 testo unico ambientale.
- Stesura del documento programmatico per la sicurezza (DPS), secondo il D. Lgs. n.196/03 testo unico sulla privacy.
- Redazione ed implementazione di sistemi di gestione secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 22000.
- Realizzazione e gestione di impianti di depurazione acque reflue (civili ed industriali) ed addolcitori.
- Fornitura e gestione di impianti di depurazione d'aria da polveri sottili.
- Gestione dei serbatoi per la clorazione delle acque destinate al consumo umano.
- Vendita e gestioni d'impianti di filtrazione, ecc.
- Spurgo fosse settiche e disintasamento.
- Videispezione reti idriche e fognanti.
- Trasporto rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi.
- Raccolta differenziata "Porta a porta" studiata in base alle esigenze del territorio (Frazioni: organico, carta, plastica, vetro, alluminio, residuo secco) inoltre, vengono raccolti anche ingombranti, oli vegetali, farmaci, pile usate, pneumatici fuori uso, RAEE, etc.

- Vendita prodotti Chimici.
- Vendita prodotti deodorizzanti per cassonetti, discariche e quant'altro.
- Corsi di formazione relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla sicurezza alimentare, alla privacy, alla corretta gestione degli adempimenti ambientali, ai sistemi di gestione per la qualità ed ambientale.



PRINCIPI GUIDA FONDAMENTALI

Il nostro staff garantisce un livello tecnico costantemente aggiornato e controllato e s'ispira a principi fondamentali, quali l'imparzialità nell'erogazione dei servizi analitici e formativi offerti al ns. personale o ai ns. collaboratori. Si impegna a curare, in modo particolare, il rispetto e la cortesia nei confronti del cliente, mantenendo con quest'ultimo un contatto costante, rispettando tutti i requisiti previsti dal contratto sottoscritto e fornendo spiegazioni chiare, sulle modalità di prelievo e trasporto dei campioni, assicurando i tempi contrattuali di trasmissione dei risultati analitici. Ci impegniamo a conservare, presso la nostra struttura, i rapporti di prova per almeno 5 anni dall'emissione.

CRITERI DI QUALITA'

Il laboratorio **Ecogreen S.r.l.** persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo, trattando i dati con garanzia di sicurezza e riservatezza come previsto dal D.Lgs n.196/2003 e successive modifiche. La nostra società è dotata di un sistema di gestione certificato secondo le norme internazionali: UNI EN ISO 9001 e 14000, il che prevede verifiche di conformità annuali eseguite da un organismo terzo indipendente, ed è accreditato ACCREDIA per alcune delle prove offerte. Inoltre, fa parte della rete nazionale dei Laboratori UNICHIM per testare costantemente l'efficacia dei metodi adottati.

GESTIONE DEI RIFIUTI

L'azienda dal 2013 ha implementato tra i suoi servizi quello della raccolta differenziata stradale o "Porta a Porta" di seguito alcuni Comuni in cui svolgiamo o ha svolto il servizio, inoltre, alcune delle società per cui svolge o ha svolto la gestione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi.

INDUSTRIE:

- Fater S.p.a.;
- Di Ciero S.r.l.;
- Molise Emergenza;
- Croce Azzurra Molisana;
- P. & B S.n.c.;
- Natuna;
- Califel Srl;

COMUNI:

- Apricena (FG);
- Castelguidone (CH);
- Celenza sul Trigno (CH);
- Civitacampomarano(CB);
- Colli a Volturno (IS);
- Fresagrandinaria (CH);
- Guardialfiera (CB);
- Lucito(CB);
- Montagano (CB);
- Pesche (IS);
- Peschici (FG);
- Riccia(CB);

- Ripalimosani(CB);
- San Felice del Molise (CB);
- Sant'Elia a Pianisi (CB);
- Unione dei Comuni del "Tappino" (CB);



DATI RACCOLTA “PORTA A PORTA” 2014

Giorni Totali: 309

	ORGANICO	CARTA	PLASTICA	VETRO	INDIFFERENZIATO	INGOMBRANTI	PNEUMATICI	RAEE	MATERIE FERROSE	SFALCI E POTATURE	FARMACI	PILE	OLI VEGETALI	ABITI	TOTALE	per ABITANTE KG	per ABITANTE KG/DIE
TOTALE KG	62220	17700	10700	20920	61180	8520	400	2500	0	2500	0	0	0	0	186640	72,65	0,24
PERCENTUALE %	33%	9%	6%	11%	33%	5%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	62,7%		

NB: calcolo Percentuale RD. Il calcolo della percentuale della singola frazione viene fatto come percentuale sul totale rifiuti. Il calcolo della percentuale di RD è fatto al netto della frazione INDIFFERENZIATA e INGOMBRANTI AVVIATI ALLO SMALTIMENTO.

Il servizio è stato svolto da Marzo a Dicembre 2014

Numero telefonate pervenute al Numero Verde: **NESSUNA**

DATI RACCOLTA “PORTA A PORTA” 2015

Giorni Totali: 365

	ORGANICO	CARTA	PLASTICA	VETRO	INDIFFERENZIATO	INGOMBRANTI	PNEUMATICI	RAEE	MATERIE FERROSE	SFALCI E POTATURE	FARMACI	PILE	OLI VEGETALI	ABITI	TOTALE	per ABITANTE KG	per ABITANTE KG/DIE
TOTALE KG	54240	23640	13260	24210	75180	10020	0	9120	3000	15340	0	0	300	2050	230360	250,12	0,69
PERCENTUALE %	24%	10%	6%	11%	33%	4%	0%	4%	1%	7%	0%	0%	0%	1%	67,4%		

NB: calcolo Percentuale RD. Il calcolo della percentuale della singola frazione viene fatto come percentuale sul totale rifiuti. Il calcolo della percentuale di RD è fatto al netto della frazione INDIFFERENZIATA e INGOMBRANTI AVVIATI ALLO SMALTIMENTO.

Numero telefonate pervenute al Numero Verde: **4**

SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO ACCREDIA

Il **ACCREDIA** è, per l'Italia, l'organismo che verifica la competenza tecnica ed organizzativa dei laboratori nell'esecuzione delle prove e/o delle tarature. L'accREDITAMENTO viene concesso sulla conformità ai requisiti stabiliti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e alle prescrizioni **ACCREDIA**.

L'accREDITAMENTO **ACCREDIA** è relativo alle prove per le quali i Laboratori hanno richiesto ed ottenuto l'accREDITAMENTO e per queste assicura sia la competenza tecnica e l'imparzialità del personale che l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite.

Tali competenze vengono periodicamente verificate mediante controlli a campione sulle prove oggetto dell'accREDITAMENTO e sul sistema di gestione della qualità.

Il **ACCREDIA** garantisce che i laboratori siano in grado di eseguire le prove oggetto dell'accREDITAMENTO secondo quanto previsto dalle relative norme o metodi di prova ma non può essere responsabile dei risultati delle prove stesse.

L'accREDITAMENTO **ACCREDIA** è concesso per le sole attività di prova e/o taratura effettuate dai Laboratori accREDITATI. Non comprende pertanto altre attività come la consulenza, le dichiarazioni di conformità e/o l'espressione di pareri od opinioni basate sui risultati delle prove e non può essere usato per la certificazione di prodotto.

OBIETTIVI

- Obiettivo fondamentale della ns. società è la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti.
- Miglioramento quantitativo o qualitativo costantemente dei servizi prestati
- Rispetto delle normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza
- Controllo dell'andamento dei servizi sulla base di parametri, statistiche ed indicatori opportuni scelti.

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali la Direzione riesamina periodicamente il proprio Sistema di Qualità e definisce piani di miglioramento.



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La **SEDE LEGALE** è così articolata:

- Reception
- Ufficio Amm. Unico
- Ufficio Contabilità
- Sala riunioni

La **SEDE OPERATIVA** è così articolata:

- Reception
- Ufficio Responsabile Rifiuti
- Ufficio Percentuali raccolta differenziata
- Sala riunioni
- Officina
- Magazzino
- Parco macchine

Il **LABORATORIO** suddiviso nelle seguenti aree operative:

- Ricezione campioni
- Laboratorio di microbiologia
- Laboratorio di chimica
- Magazzino

Il laboratorio è inoltre dotato di automezzo attrezzato per il campionamento "on site" delle varie matrici ambientali, utilizzando norme riconosciute o leggi specifiche.



COME CONTATTARCI

La **ECOGREEN S.r.l.** è sempre disponibile nelle due sedi:

1. Sede legale:

Campobasso in Via Duca d'Aosta, n°63 a 100mt dall'entrata di Campobasso e 500 mt dal centro città.

Per informazioni potete contattarci allo 0874.438622 oppure 0874.317287 inviando una richiesta al ns. indirizzo e-mail: ecogreen1@tin.it o labecogreen@gmail.com.

2. Sede operativa:

Campochiaro nella Zona Industriale in via A. Vespucci n° SNC Bretella2.

Per informazioni potete contattarci allo 0874.775079 oppure 0874.317287 inviando una richiesta al ns. indirizzo e-mail: differenziamoci.ecogreen@gmail.com o info.ecogreensrl@gmail.com.

I ns. uffici sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 14:00 e dalle 15:30 alle 19:00.

Inoltre, la nostra azienda dispone di un proprio sito internet www.ecogreensrl.com che può essere utilizzato, oltre che per reperire informazioni sull'Azienda, come strumento di comunicazione 'tecnica' sia con il Comune cliente che con le utenze.

