

COMUNE DI CELENZA SUL TRIGNO



Prov. di CHIETI

Medaglia d'Argento al Merito Civile



Ufficio del Sindaco

Prot. 633

Addì 16 febbraio 2010

OGGETTO: adesione al progetto "emoticons".

Si porta a conoscenza della cittadinanza che questo Comune ha aderito all'iniziativa promossa dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione sull'indice di gradimento e soddisfazione dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione.

Ogni cittadino può esprimere il proprio giudizio, *in modo del tutto anonimo e riservato*, sui servizi pubblici erogati agli sportelli da parte del personale comunale addetto.

Il monitor per l'espressione dell'indice di gradimento è installato all'ingresso del palazzo Municipale ed è diviso in 5 sezioni (una per ogni ufficio). Il funzionamento è molto semplice:

- cliccare sull'ufficio che ha erogato il servizio;
- esprimere l'indice di gradimento cliccando su una delle tre "faccine" di diverso colore: verde esprime un giudizio positivo, giallo un giudizio mediocre, rosso un giudizio negativo;
- esprimere la motivazione che ha portato al giudizio espresso cliccando su uno dei motivi riportati.

Il tutto ci permetterà di migliorare i servizi resi da questa Pubblica Amministrazione.

Il Sindaco
Dott. Andrea Venosini

Adesione progetto emoticons

Corso Umberto I° 23 tel. centralino 0873958131 Uff. Sindaco 0873958702 fax 0873951951
Orario apertura al pubblico: lunedì – venerdì: 9,00 / 12,00 martedì 16,00 / 19,00
www.celenzasultrigno.com e_mail: vigili@celenzasultrigno.com / info@celenzasultrigno.com
P.IVA 00248510695 Cod. Fisc. 83000210696